



Επιπλέον πληροφορίες

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του My Aged Care στο www.myagedcare.gov.au

ή

Τηλεφωνήστε το My Aged Care στο **1800 200 422***

Το κέντρο εξυπηρέτησης του My Aged Care λειτουργεί:

- Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00 π.μ.- 8.00 μ.μ.
- Σάββατο 10.00 π.μ.- 2.00 μ.μ.
(Τοπική Ώρα Ανατολικής Αυστραλίας)

Το κέντρο εξυπηρέτησης είναι κλειστό τις Κυριακές και τις δημόσιες αργίες.

Εάν πάσχετε από κώφωση ή έχετε πρόβλημα ακοής ή ομιλίας, μπορούμε να βοηθήσουμε μέσω της Εθνικής Υπηρεσίας Προώθησης. Καλέστε το **1800 555 677*** και ζητήστε το **1800 200 422***.

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, μπορούμε να σας βοηθήσουμε μέσω της Υπηρεσίας Μεταφραστών και Διερμηνέων. Καλέστε το **131 450** και ζητήστε το **1800 200 422***.

** Οι κλήσεις σε αριθμούς που αρχίζουν με 1800 είναι συνήθως δωρεάν όταν γίνονται από σταθερό τηλέφωνο. Οι κλήσεις που γίνονται από κινητά τηλέφωνα χρεώνονται σύμφωνα με τις τιμές που χρεώνουν οι πάροχοι τηλεφωνίας.*

Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνονται στην έκδοση αυτή και που έγινε το Νοέμβριο του 2016, είναι ακριβείς.



**Οδηγός για να
αποκτήσετε πρόσβαση
σε Πακέτο Φροντίδας
στο Σπίτι**

Λάβετε το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας



Θα λαβετε επιστολη

Θα λάβετε επιστολή έγκρισης, όπου θα σας ενημερώνουμε εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις και έχει υπάρξει έγκριση για να έχετε πακέτο φροντίδας στο σπίτι και το επίπεδο αυτής.

Θα τοποθετηθείτε σε παναυστραλιανή σειρά προτεραιότητας για παροχή υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι και θα υπάρξει επικοινωνία μαζί σας, όταν γίνει διαθέσιμο το κατάλληλο πακέτο για εσάς.

Η θέση σας στη σειρά προτεραιότητας βασίζεται στις ανάγκες και την κατάστασή σας, καθώς και στο χρόνο αναμονής σας για την παροχή φροντίδας.

Κάνετε έρευνα για να βρείτε πάροχους προγραμμάτων φροντίδας στο σπίτι και υπολογίσετε το κόστος

Όσο περιμένετε στη σειρά προτεραιότητας, θα χρειαστεί να ξεκινήσετε έρευνα, προκειμένου να βρείτε αναγνωρισμένους από το κράτος πάροχους φροντίδας στο σπίτι για να κατανοήσετε:

- πώς μπορούν καλύτερα να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες σας
- τις χρεώσεις που κάνουν και σε τί αντιστοιχούν
- τις οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρουν και τους κάνει να ξεχωρίζουν από τους άλλους πάροχους.

Αν χρειάζεστε βοήθεια στην έρευνα που κάνετε για τους πάροχους, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη μηχανή αναζήτησης στο My Aged Care www.myagedcare.gov.au, ή να επικοινωνήσετε με το My Aged Care στο **1800 200 422**.

Μπορεί να σας ζητηθεί να συνεισφέρετε στο κόστος του πακέτου σας γι 'αυτό είναι καλή ιδέα να αρχίσετε να κάνετε έρευνα για τις τιμές που υπάρχουν για τη φροντίδα στο σπίτι. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή κόστους της φροντίδας στο σπίτι (Home Care Fee Estimator) στο My Aged Care προκειμένου να έχετε μια εκτίμηση του κόστους.

Για μια επίσημη αξιολόγηση του εισοδήματός σας μπορείτε να καλέσετε το Department of Human Services στο 1800 227 475. Το σπίτι σας δεν υπολογίζεται στην αξιολόγηση του εισοδήματός, μόνο το εισόδημά σας λαμβάνεται υπόψη.

Το Department of Human Services, θα σας ειδοποιήσει για το κόστος, με βάση το ποσοστό που καλύπτει το κράτος και μετά την αξιολόγηση του εισοδήματός σας. Στη συνέχεια μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις πληροφορίες όταν θα συζητήσετε για τη δική σας συμφωνία φροντίδας στο σπίτι με τον πάροχο της επιλογής σας, κάτι που πρόκειται να συμβεί στο επόμενο στάδιο.

Να σας δοθεί πακέτο φροντίδας στο σπίτι



Θα λαβετε επιστολη

Όταν έρθει η σειρά σας, θα λάβετε επιστολή με λεπτομέρειες του δικού σας πακέτου φροντίδας στο σπίτι. Η επιστολή θα περιλαμβάνει το μοναδικό παραπεμπτικό κωδικό, προκειμένου να αρχίσει η παροχή φροντίδας στο πλαίσιο του πακέτου σας.

Θα έχετε περιθώριο 56 ημερών για να κάνετε αποδοχή του νέο πακέτου φροντίδας στο σπίτι και να προχωρήσετε σε συμφωνία για φροντίδα στο σπίτι με πάροχο της επιλογής σας.

Αν για οποιοδήποτε λόγο χρειάζεστε παράταση χρόνου, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το My Aged Care.

Προχωρήστε σε Συμφωνία για Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι

Όταν επιλέξετε πάροχο, ο οποίος μπορεί καλύτερα να εξυπηρετήσει τις ανάγκες σας, αυτός θα συνεργαστεί μαζί σας για να δημιουργήσετε ένα σχέδιο και πακέτο φροντίδας, με βάση τον προϋπολογισμό σας.

Ο πάροχος οφείλει να σας ενημερώσει για τυχόν έξοδα και επιβαρύνσεις (αν υπάρχουν), επιπλέον του κόστους, που καθορίστηκε με βάση την αξιολόγηση του εισοδήματός σας. Για παράδειγμα, μπορεί να αλλάξουν την ημερήσια χρέωσή σας ή/και τις διοικητικές χρεώσεις ή τις χρεώσεις που αφορούν θέματα συντονισμού υπηρεσιών.

Εξετάστε με κάποιον μέλος της οικογενείας σας, φροντιστή, φίλο ή κάποιον που σας υποστηρίζει, τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι. Εάν θέλετε μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε ανεξάρτητη νομική συμβουλή.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε το σχέδιο φροντίδας σε συνεννόηση με τον πάροχό σας.

Διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας

Εφόσον είστε ευχαριστημένοι με το σχέδιο και το πακέτο φροντίδας σας, διαβάστε προσεκτικά την Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι πριν βάλετε την υπογραφή σας, προκειμένου να ξεκινήσετε να λαβαίνετε υπηρεσίες.

Εάν οι ανάγκες φροντίδας σας αλλάξουν και χρειάζεστε διαφορετική φροντίδα και υπηρεσίες, μπορείτε να κανονίσετε με τον πάροχο να αναθεωρήσει το σχέδιο και το πακέτο φροντίδας σας.

Αν για οποιοδήποτε λόγο στο μέλλον χρειαστείτε να αλλάξετε πάροχους, είτε επειδή μετακομίζετε σε άλλη περιοχή ή επειδή ψάχνετε για καλύτερη εξυπηρέτηση, μπορείτε να το κάνετε.

Πριν προχωρήσετε στην απόφαση αλλαγής του πάροχου των υπηρεσιών σας, εξετάστε τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν τυχόν επιβαρύνσεις και δεσμευτικοί όροι με την διακοπή της.

Ο υφιστάμενος πάροχος είναι υποχρεωμένος να σας εξυπηρετήσει, αν επιλέξετε να πάτε σε άλλο πάροχο. Αυτό περιλαμβάνει τη μεταφορά τυχόν αδιάθετων πόρων στο νέο σας πάροχο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.