



1. Thẩm định có công dụng ra sao (How assessment works)

Nếu cần được đỡ đần về những việc đơn giản tại nhà hay cần dịch vụ chăm sóc người cao niên tốn sức nhiều hơn, Trung tâm Liên lạc My Aged Care (1800 200 422) có thể giúp quý vị. Nhân viên của trung tâm sẽ giúp quý vị tìm hiểu xem quý vị cần được hỗ trợ như thế nào cũng như quý vị có cần được thẩm định miễn phí hay không để sử dụng các dịch vụ.

Một số quý vị cảm thấy lo ngại về cuộc thẩm định. Tuy nhiên đây chỉ là cách tìm hiểu xem quý vị cần được hỗ trợ tới mức nào và quý vị cần những hình thức chăm sóc cũng như những dịch vụ nào mà quý vị hội đủ điều kiện. Đây chỉ là vấn đề làm thế nào để quý vị có lợi nhất mà thôi.

Xin nhớ rằng những gì quý vị mong muốn sẽ luôn được lưu tâm và cứu xét, và trong cuộc thẩm định quý vị sẽ không bao giờ bị buộc phải đi đến bất cứ quyết định nào về tương lai của mình. Cuộc thẩm định là cơ hội để xác định những sự lựa chọn và quý vị có thể quyết định sau khi quý vị nhận được kết quả cuộc thẩm định. Quý vị cũng được quyền đem theo thân nhân, bạn bè hay người chăm sóc khi tham dự cuộc thẩm định để họ hỗ trợ thêm cho quý vị.

Tiến trình thẩm định

Nếu quý vị cần được hỗ trợ để sử dụng dịch vụ chăm sóc người cao niên, Nhân viên Trung tâm Liên lạc sẽ đăng ký tên quý vị với My Age Care. Quý vị có thể gọi Trung tâm Liên lạc (Contact Centre) qua số 1800 200 422.

Nhân viên Trung tâm Liên lạc My Aged Care sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi để tìm hiểu nhu cầu của quý vị. Họ sẽ hỏi quý vị để xem quý vị hiện đang được hỗ trợ qua những hình thức nào, quý vị có những ưu tư nào về sức khỏe của mình, quý vị tự lo cho bản thân mình ra sao trong cuộc sống tại nhà. Ngoài ra, họ cũng sẽ hỏi một số câu hỏi liên quan đến vấn đề an toàn của quý vị tại nhà.

Trong buổi nói chuyện, họ sẽ thảo luận với quý vị về một số sự lựa chọn kể cả giới thiệu để quý vị được thẩm định về nhu cầu hỗ trợ tại gia hay được thẩm định toàn diện, hoặc giới thiệu quý vị tới thẳng các dịch vụ (nếu phù hợp).

Thẩm định Nhu cầu Hỗ trợ tại Gia

Cuộc thẩm định nhu cầu hỗ trợ tại gia có thể sẽ được dàn xếp cho quý vị nếu quý vị có nhu cầu chăm sóc tuổi già, nếu đáp ứng được, sẽ giúp quý vị có thể sống an toàn ngay trong nhà mình và trong cộng đồng. Cuộc thẩm định sẽ được dựa vào thông tin quý vị đã cung cấp cho My Aged Care. Nhân viên thẩm định địa phương thuộc Dịch vụ Thẩm định Nhu cầu Chăm sóc Người Cao niên trong Khu vực (My Aged Care Regional Assessment Service) sẽ thẩm định nhu cầu hỗ trợ tại gia của quý vị.

Nhóm Thẩm định Nhu cầu Chăm sóc Tuổi Già (ACAT)

Cuộc thẩm định toàn diện của ACAT có thể sẽ được sắp xếp nếu quý vị có nhu cầu chăm sóc tuổi già đặc biệt và muốn sử dụng các dịch vụ để giúp quý vị tiếp tục sống ngay tại nhà, hoặc quý vị muốn dọn vô nhà dưỡng lão. Cuộc thẩm định toàn diện cũng có thể được sắp xếp trong trường hợp quý vị sắp xuất viện, hay quý vị cần được dịch vụ chăm sóc ngắn hạn (chăm sóc tạm thế) sẵn sàng trong một thời gian ngắn tại nhà dưỡng lão. Cuộc thẩm định toàn diện sẽ được dựa vào thông tin quý vị đã cung cấp cho My Aged Care và sẽ do Nhân viên Nhóm Thẩm định Nhu cầu Chăm sóc Tuổi Già đảm trách. Cuộc thẩm định toàn diện sẽ xác định xem quý vị có đủ điều kiện để được sử dụng các dịch vụ chăm sóc người cao niên hay không, chẳng hạn như Phương thức Chăm sóc Bao Trộn tại Gia (Home Care Package), chăm sóc lâu dài hay tạm thời tại nhà dưỡng lão hoặc dịch vụ Chăm sóc Chuyển tiếp (Transition Care).

My Aged Care 1800 200 422



Dịch vụ Thông Phiên Dịch (TIS) 131 450