



# 1. Come funziona la valutazione

Se necessitate di aiuto con semplici mansioni domestiche o con servizi più intensivi di assistenza agli anziani, My Aged Care (1800 200 422) può aiutarvi. Il personale del Contact Centre vi aiuterà a definire il tipo di assistenza di cui avete bisogno e stabilire se necessitate di una valutazione gratuita per accedere ai servizi.

Alcune persone si preoccupano all'idea di sottoporsi a una valutazione ma è semplicemente un modo per definire il grado di assistenza e il tipo di cure e servizi di cui avete bisogno e a cui avete diritto. Si tratta di capire cosa funziona meglio per voi.

Ricordatevi che ascolteremo e prenderemo sempre in considerazione le vostre richieste e che non sarete mai obbligati a prendere decisioni in merito al vostro futuro durante la valutazione. Quest'ultima rappresenta un'opportunità per identificare le opzioni disponibili e potrete prendere una decisione dopo aver ricevuto l'esito della valutazione. Se lo desiderate, un'altra persona quale un familiare, amico o accompagnatore potranno assistere alla valutazione per offrirvi ulteriore sostegno.

## Il processo di valutazione

Se desiderate assistenza per accedere ai servizi di assistenza agli anziani, contattate il personale del Contact Centre che effettuerà la vostra registrazione con My Aged Care. Potete chiamare il Contact Centre al numero 1800 200 422.

Per capire i vostri bisogni, il personale del Contact Centre vi farà una serie di domande sul tipo di assistenza che ricevete attualmente, se avete problemi di salute, come gestite le mansioni domestiche e cosa fate per quanto riguarda la sicurezza domestica.

Durante la conversazione discuteranno con voi alcune opzioni tra cui quella di richiedere una valutazione per l'assistenza a domicilio o una valutazione complessiva oppure l'erogazione diretta di servizi (ove opportuno).

### Valutazione per l'assistenza a domicilio

La valutazione per l'assistenza a domicilio può essere organizzata qualora i vostri bisogni assistenziali siano tali che, se fossero soddisfatti, potreste continuare a vivere a casa vostra e nella comunità in sicurezza. La valutazione per l'assistenza a domicilio si basa sulle informazioni che avete già fornito a My Aged Care. La valutazione per l'assistenza a domicilio verrà eseguita da un consulente locale del Servizio di Valutazione Regionale di My Aged Care.

### Gruppo di Valutazione per l'Assistenza agli Anziani (Aged Care Assessment Team - ACAT)

Una valutazione complessiva dell'ACAT può essere organizzata se avete bisogni assistenziali complessi e desiderate accedere a servizi che vi aiutino a rimanere a casa vostra oppure se state pensando di trasferirvi in una struttura residenziale per anziani. Una valutazione complessiva può anche essere organizzata se siete pronti a lasciare l'ospedale o se necessitate di una breve pausa di assistenza a breve termine (assistenza di sollievo) in una struttura residenziale per anziani. La valutazione complessiva si basa sulle informazioni fornite precedentemente a My Aged Care e verrà eseguita da un membro del Gruppo di Valutazione per l'Assistenza agli Anziani (Aged Care Assessment Team). La valutazione complessiva stabilisce la vostra idoneità a servizi di assistenza agli anziani quali i Pacchetti di Assistenza a Domicilio (Home Care Packages), l'assistenza permanente o di sollievo in una struttura residenziale per anziani o l'assistenza Intermedia (Transition Care).

---

My Aged Care 1800 200 422



Servizio Traduttori e Interpreti (TIS) 131 450